

Rahn Consolidated (Pty) Ltd

(Registrasienuommer: 2015/025897/07)

Handleiding ingevolge artikel 51 van die
Bevordering van Wet op Toegang tot Inligting, 2
van 2000

Datum van samestelling: 01/07/2021

Datum van hersiening: 14/07/2021

Zulu Version

English Version



Inhouds bladsy

WET OP BEVORDERING VAN TOEGANG TOT INLIGTING, 2 VAN 2000 (DIE WET)

Artikel 51-handleiding van Rahn Consolidated (Pty) Ltd

(Registrasienuommer: 2015/025897/07)

1. Kontakbesonderhede
2. Inleiding
3. Gids ingevolge artikel 10 van die Wet
4. Fasilitering van 'n versoek om toegang tot inligting
5. Inligting beskikbaar ingevolge ander toepaslike wetgewing
6. Inligting outomaties beskikbaar
7. Inligting beskikbaar ingevolge die wet - Op aanvraag
8. Algemeen
9. Versoek prosedures
10. Voorgeskrewe fooie
11. Beskerming van persoonlike inligting verwerk
12. Besikbaarheid van die handleiding

WET OP BEVORDERING VAN TOEGANG TOT INLIGTING, 2 VAN 2000 (DIE WET)

ARTIKEL 51 HANDLEIDING VAN RAHN CONSOLIDATED (PTY) Ltd (REGISTRASIE NOMMER: 2015/025897/07)

1. KONTAK BESONDERHEDE

Besigheidshoof:	ROCHE PRETORIUS	Inligtingsbeampte:	ROCHE PRETORIUS
Adjunk-inligtingsbeampte(s):	SYBIL DOMS		
Posadres:	POSBUS 392 STRUBENSVALLEY JOHANNESBURG 1735	Fisiese adres:	MULBERRY TUINE VAN VUURENSTRAAT 7 CONSTANTIA KLOOF 1709
Telefoonnommer:	087 802 1384		
E-posadres:	info@rahn.co.za		
Webwerf:	www.rahn.co.za		

2. INLEIDING

Ons maak gebruik van die kollektiewe ervaring en vaardighede van ons werknemers en strategiese vennote om doelgemaakte dataverwante produkte en dienste aan die finansiële dienstebedryf te verskaf. Ons bestaan uit drie hoofstrukture. By Rahn Recruitment help ons ons kliënte in die finansiële sektor om die regte mense vir die regte rolle te vind. By Rahn Recruitment help ons ons kliënte in die finansiële sektor om die regte mense vir die regte rolle te vind. Rahn Spesialiste verteenwoordig ons mees ervare spanne en individue wat spesialisdienste lewer.

3. GIDS IN TERME VAN ARTIKEL 10 VAN DIE WET

3.1 Die WET verleen aan 'n versoeker toegang tot rekords van 'n private liggaam, indien die rekord vereis word vir die uitoefening of beskerming van enige regte. Indien 'n openbare liggaam 'n versoek indien, moet die openbare liggaam in die openbare belang optree.

3.2 Versoeke ingevolge die WET sal ooreenkomstig die voorgeskrewe prosedures gedoen word, teen die tariewe wat voorsien word. Die vorms en tarief word in artikel 53 en 54 van die Wet behandel.

3.3 Versoekers word verwys na die Gids ingevolge Artikel 10 wat deur die Suid-Afrikaanse Menseregtekommissie saamgestel is, wat inligting sal bevat vir die doeleindes van die uitoefening van Grondwetlike Regte. Die Gids is beskikbaar by die SAMRK. Die kontakbesonderhede van die Kommissie is:

Posadres: Privaatsak 2700, Houghton, 2041 Telefoonnommer: (+27)11 877 3600 Faksnommer: (+27)11 403 0625
Webwerf: www.sahrc.org.za

4. FASILITERING VAN 'N VERSOEK VIR TOEGANG TOT INLIGTING

Inligting wat nie gereedelik beskikbaar is soos in hierdie handleiding aangedui nie, kan aangevra word in ooreenstemming met die prosedure wat ingevolge die Wet voorgeskryf word. Afskrifte van die voorgeskrewe vorms wat voltooi moet word vir die indiening van 'n versoek, is beskikbaar by **Rahn Consolidated (PTY.) Ltd**, www.rahnc.co.za.

5. INLIGTING BESKIKBAAR IN TERME VAN ANDER TOEPASLIKE WETGEWING

- Bankewet 94 van 1990
- Wet op Basiese Diensvoorwaardes 75 van 1997
- Breedgebaseerde Swart Ekonomiese Bemagtigingswet 53 van 2003
- Wet op Besighede, 71 van 1991
- Wet op Koöperatiewe Banke 40 van 2007
- Wet op Vergoeding vir Beroepsbeserings en Gesondheidsiektes 130 van 1993
- Nasionale Kredietwet 34 van 2005
- Wet op Beroepsgesondheid en -veiligheid 85 van 1993
- Wet op die Bevordering van Toegang tot Inligting 2 van 2000
- Wet op die Beskerming van Besighede 99 van 1978
- Wet op die Beskerming van Persoonlike Inligting 4 van 2013
- Wet op Belastingadministrasie 28 van 2011
- Werkloosheidsversekeringswet 63 van 2001
- Wet op Belasting op Toegevoegde Waarde 89 van 1991

6. INLIGTING OUTOMATIES BESKIKBAAR

- Pamflette \ Brosjures
- Plakkate
- Pryslyste
- Berigte
- Bemarking en promosiemateriaal
- www.rahnc.co.za

7. INLIGTING BESKIKBAAR IN TERME VAN DIE WET - OP AANVRAAG

Statutêre Besigheidsrekords

- Sertifikaat van inlywing
- Sertifikaat om besigheid te begin
- Direkteure Bywoningsregister
- Akte van Oprigting
- Notule van aandeelhoudersvergaderings
- Notule van direkteursvergaderings
- Register van Direkteure en Beampptes

- Register van Direkteure Aandeelhouding
- Besluite
- Aandeelhouersooreenkomste
- Samewerkingsooreenkomste
- Notuleboeke
- Besluite aangeneem by vergaderings

Rekeningkundige Rekords

- Finansiële jaarstate en werksdokumente
- Algemene grootboek
- Hulp grootboeke (debiteure, krediteure, ens.)
- Bankstate, tjekboeke, tjeks
- Kliënt- en verskafferstate en fakture
- Depositostrokies
- Kasboeke en kleinkasboeke
- Vastebateregister
- Belastingopgawes en aanslae
- BTW-opgawes
- Huur- of afbetalingsverkoop ooreenkomste
- Begrotings en besigheidsplanne
- Versekeringsrekords
- Beleggingsrekords
- Ouditeurverslae
- Stelseldokumentasie
- Bestuuroorsigte
- Kredietooreenkomste

Verspreiding en vervoer

- Permitte en lisensies

Omgewing, Gesondheid en Veiligheid

- Permitte, lisensies, goedkeurings en registrasies vir bedrywighede van terreine en besigheid
- Veiligheidsbestuurstelsels, data en oudits

Vaste eiendom

- Bouplanne
- Huurkontrakte
- Verbandverbande of ander beswarings
- Titellaktes

Inligtingstegnologie

- Ooreenkomste
- Kapasiteit en benutting van huidige stelsels
- Kliëntdatabasis
- Ramp herstel
- Hardeware

- Internet
- Lisensies
- Stelselondersteuning, programmering en ontwikkeling
- LAN-installasies
- Bedryfstelsels
- Sagewarepakkette
- Telefooncentrale toerusting
- Telefoonlyne, huurlyne en datalyne

Versekering

- Eis rekords
- Besonderhede van dekking, limiete en versekeraars
- Versekeringspolis

Intellektuele eiendom

- Ooreenkomste met betrekking tot intellektuele eiendom
- Kopiereg
- Ontwerpe, handelsmerke, handelsname en beskermdede name

Reg, ooreenkomste en kontrakte

- Ooreenkomste met kontrakteurs, verskaffers en kliënte
- Ooreenkomste met kliënte
- Ooreenkomste met aandeelhouders, beamptes of direkteure
- Klagtes, pleitstukke, opdragte en ander dokumente wat verband hou met werklike, hangende of dreigende litigasie, arbitrasie of ondersoek
- Gesamentlike ondernemingsooreenkomste, vennootskaps-ooreenkomste, deelname, franchise, mede-bemarking, mede-bevordering of ander alliansie-ooreenkomste
- Materieële ooreenkomste met betrekking tot die verskaffing van dienste of materiaal
- Kontrakte, insluitend huurooreenkomste en finansierings-ooreenkomste
- Verkoopsooreenkomste
- Skikkings-ooreenkomste
- Waarborg-ooreenkomste

Personeelrekords

- Bywoningsregister
- Kollektiewe ooreenkomste
- Dissiplinêre rekords
- Werknemersevaluering en prestasierekords
- Werknemerinligtingrekords
- Indiensnemingsaansoeke
- Dienskontrakte
- Diensbillikheidsplan
- Gesondheids- en veiligheidsrekords
- IRP 5- en IT 3-sertifikate
- Organisatoriese ontwerp
- Betaalstaat

- Personeellêer
- Beleide en prosedures
- Salaris- en loonregisters
- Salarisstrokies en loonkaarte
- Belastingopgawes van werknemers
- Tydrekords
- Opleiding en ontwikkeling
- WVF-, LBS- en SDL-opgawes
- Werksmansvergoedingsdokumente

Verkope en Bemarking

- Brosjures, nuusbriewe en bemarkingsmateriaal
- Kliënte
- Mediavystellings
- Produkte
- Openbare betrekkingebeleide en -prosedures
- Verkope
- Diens- en produkinligting

8. ALGEMEEN

NVT

9. VERSOEK PROSEDURES

'n Persoon wat toegang tot die rekords wil hê, moet die nodige versoekvorms voltooi wat by die kantore van Rahn Consolidated (Edms) Bpk beskikbaar is, of verkry kan word op www.justice.gov.za/inforeg. Die voltooide versoekvorm moet gestuur word na die adres of faksnommer wat in hierdie handleiding verskaf word en gemerk word vir die aandag van die Inligtingsbeampte.

Verskaf asseblief voldoende besonderhede om die maatskappy in staat te stel om:

a.Die rekord(s) wat versoek is b.Die versoeker (en indien 'n agent die versoek indien, bewys van kapasiteit) c.Die vorm van toegang vereis d.Die posadres of faksnommer van die versoeker in die Republiek e.Indien die versoeker wil in kennis gestel word van die besluit op enige wyse (bykomend tot skriftelik) die wyse en besonderhede daarvan f. Die reg wat die versoeker poog om uit te oefen of te beskerm met 'n verduideliking van die rede waarom die rekord vereis word om uit te oefen of te beskerm die reg.

10. VOORGESKREWE FOOIE

- 'n Aansoeker moet die voorgeskrewe gelde betaal voordat 'n versoek verwerk sal word;
- Indien die voorbereiding van die rekord wat aangevra is meer as die voorgeskrewe ure (ses) vereis, sal 'n deposito betaal word (van nie meer as een derde van die toegangsfooie wat betaalbaar sou wees indien die versoek toegestaan sou word);
- 'n Versoeker kan 'n aansoek by 'n hof indien teen die tender/betaling van die versoekfooie en/of deposito
- Rekords kan weerhou word totdat die fooie betaal is.
- Die fooistruktuur is beskikbaar op die webwerf van die SUID-AFRIKAANSE MENSEREGTEKOMMISSIE by www.sahrc.org.za en as 'n bylaag tot hierdie handleiding.

11. BESKERMING VAN PERSOONLIKE INLIGTING VERWERK

MAATSKAPPY is daartoe verbind om die privaatheid van persoonlike inligting van ons datasubjekte te beskerm. Die inligting wat jy as 'n datasubjek met ons deel, stel ons in staat om jou die beste ervaring met ons produkte en dienste te bied, of as 'n belanghebbende.

MAATSKAPPY het toegewyde beleide en prosedures in plek om alle persoonlike inligting wat deur ons versamel en verwerk word, te beskerm. Lees asseblief hieronder vir meer inligting oor hoe ons persoonlike inligting insamel, verwerk, gebruik en openbaar maak.

11.1 Die doel van die verwerking van persoonlike inligting Ons verwerk persoonlike inligting om verskeie redes, insluitend maar nie beperk nie tot die volgende:

- Om inligting, produkte en/of dienste wat deur datasubjekte versoek word te bestuur
- Om ons te help om datasubjekte te identifiseer wanneer hulle ons kontak
- Bestuur kliënte
- Om kliënterekords in stand te hou
- Werwingsdoeleindes
- Indiensnemingsdoeleindes
- Opleidingsdoeleindes
- Algemene administrasie
- Finansiële en belastingdoeleindes
- Wettige of kontraktuele doeleindes
- Gesondheids- en veiligheidsdoeleindes
- Om toegang te monitor, ons perseel en fasiliteite te beveilig en te bestuur
- Om transaksies met ons verskaffers te doen
- Om die kwaliteit van ons produkte en dienste te verbeter
- Om ons te help om bedrog en geldwassery onder FICA op te spoor en te voorkom
- Om ons te help om skuld te verhaal
- Bemerkingsdoeleindes
- Om met die publiek te skakel

11.2 Datasubjektkategorieë en persoonlike inligting verwerk

Besigheidsvennote	e-posadres ID-nommer Fisiese adres Telefoonnommer
Kliënte	e-posadres ID-nommer Fisiese adres Telefoon nommer
Werknemers	Ouderdom Kleur Onderwysgeskiedenis e- posadres Indiensnemingsgeskiedenis Geslag ID-nommer Huwelikstatus Fisiese adres Ras Geslag Telefoonnommer
Groepmaatskappye	e-posadres ID-nommer Fisiese adres Telefoon nommer
Voornemende werknemer	Ouderdom Kleur Onderwysgeskiedenis e- posadres Indiensnemingsgeskiedenis Geslag ID-nommer Huwelikstatus Fisiese adres Ras Geslag Telefoon nommer
Verskaffers	e-posadres ID-nommer Fisiese adres Telefoon nommer
Besoekers (loop	in) - e-posadres in) - ID-nommer in) - Fisiese adres in) - Telefoonnommer

11.3 Ontvangers met wie persoonlike inligting gedeel word

In die verwerking van jou persoonlike inligting, kan ons dit deel binne die groep van maatskappye of met ander derde partye.

Dit sluit in, maar is nie beperk nie tot:

- Statutêre owerhede
- Belastingowerhede
- Bedryfsliggame
- Kontrakteurs, verskaffers of verskaffers
- Betaling verwerkers
- E-pos bestuur en verspreiding gereedskap
- Databergingverskaffers
- Bedienergashere
- Groepmaatskappye
- Agente
- Diensverskaffers

11.4 Sekuriteitsmaatreëls geïmplementeer om persoonlike inligting te beskerm

Ons het ons sekuriteitsrisiko's geïdentifiseer oor die persoonlike inligting wat ons verwerk in ooreenstemming met die Wet op die Beskerming van Persoonlike Inligting, en ons het verskeie sekuriteitsmaatreëls geïmplementeer om redelike beskerming te verseker teen die risiko van verlies, misbruik, ongemagtigde toegang en openbaarmaking, verandering en vernietiging van die persoonlike inligting.

Ons neem ook stappe om te verseker dat operateurs wat persoonlike inligting namens die maatskappy se naam verwerk, voldoende voorsorgmaatreëls toepas soos hierbo uiteengesit.

11.5 Oorgrensvloei van persoonlike inligting

Ons kan persoonlike inligting wat ons oor jou insamel, in ander lande as Suid-Afrika oordra na, en berg indien die betrokke besigheidstransaksies of situasie oorgrensverwerking vereis. Hierdie lande het dalk nie dieselfde databeskermingswette as Suid-Afrika nie, en in hierdie geval sal ons die inligting slegs oordra as ons toestemming van jou het, of dit nodig is vir die uitvoering of sluiting van 'n kontrak tussen ons.

11.6 Persoonlike inligting ontvang van derde partye

Wanneer ons persoonlike inligting van 'n derde party namens 'n datasubjek ontvang, vereis ons bevestiging dat hulle skriftelike toestemming van die datasubjek het dat hulle bewus is van die inhoud van hierdie PAIA-handleiding en die Privaatheidsbeleid, en geen beswaar het nie. aan ons verwerking van hul inligting in ooreenstemming met hierdie beleid.

Waar inligting oor derde partye deur 'n datasubjek verskaf word, of 'n derde party inligting oor 'n datasubjek verskaf, kan daardie inligting saam met ander persoonlike inligting in ag geneem word.

11.7 Data-oortredings

Waar daar redelike gronde is om te glo dat die persoonlike inligting van 'n datasubjek deur enige ongemagtigde persoon verkry of verkry is, sal RAHN CONSOLIDATED (PTY) LTD in kennis stel:

a) die Reguleerder; en b) die datasubjek, tensy die identiteit van sodanige datasubjek nie vasgestel kan word nie.

Die kennisgewing sal so gou as wat redelikerwys moontlik is na die ontdekking van die kompromie gemaak word, met inagneming van die wettige behoeftes van wetstoepassing of enige maatreëls wat redelikerwys nodig is om die omvang van die kompromie te bepaal

en om die integriteit van die verantwoordelike party se inligtingstelsel te herstel.

12. BESKIKBAARHEID VAN DIE HANDLEIDING

Afskrifte van die handleiding is gratis ter insae beskikbaar by die kantore van Rahn Consolidated (PTY) Ltd, by die Suid-Afrikaanse Menseregtekommissie en by: www.rahncorp.co.za.

